

فهرست مطالب

استاندارد مدیریت پروژه

۳	فصل ۱- مقدمه
۳	۱,۱ هدف استاندارد مدیریت پروژه
۵	۲,۱ اصطلاحات و مفاهیم کلیدی
۸	۳,۱ عناصر بنیادی مدیریت پروژه
۸	۱,۳,۱ ویژگی‌های یک پروژه
۱۰	۲,۳,۱ ارتباط میان حاکمیت سازمانی و حاکمیت پروژه
۱۲	۱,۲,۳,۱ شروع پروژه
۱۲	۳,۳,۱ مدیریت عملیات و پروژه
۱۳	۴,۳,۱ رابطه مدیریت پرتفولیو، طرح، پروژه و عملیات
۱۷	فصل ۲- سیستم ارائه ارزش
۱۷	۱,۲ ایجاد ارزش
۱۹	۱,۱,۲ اجزاء ارائه ارزش
۲۱	۲,۱,۲ ارزیابی موفقیت پروژه
۲۲	۲,۲ محیط پروژه
۲۲	۱,۲,۲ عوامل محیطی سازمانی
۲۳	۱,۱,۲,۲ عوامل محیطی سازمانی درون سازمان
۲۴	۲,۲,۱,۲ عوامل محیطی سازمانی خارج از سازمان
۲۴	۲,۲,۲ دارایی‌های فرایندی سازمان
۲۵	۳,۲,۲ سیاست‌ها، فرایندها و رویه‌ها
۲۷	۴,۲,۲ مخازن دانش سازمانی
۲۷	۵,۲,۲ ساختارهای سازمانی
۲۹	۳,۲ ملاحظات مدیریت محصول
۳۱	۴,۲ وظایف مرتبط با پروژه‌ها
۳۲	۱,۴,۲ فراهم کردن نظارت و هماهنگی
۳۲	۲,۴,۲ درخواست و مدیریت بازخورد
۳۳	۳,۴,۲ تسهیل و پشتیبانی
۳۳	۴,۴,۲ انجام کار
۳۴	۵,۴,۲ به‌کارگیری تخصص
۳۴	۶,۴,۲ فراهم کردن مسیر و بینش سازمانی
۳۵	۷,۴,۲ فراهم کردن منابع
۳۵	۵,۲ نقش‌های مدیریت پروژه
۳۶	۱,۵,۲ تیم مدیریت پروژه
۳۸	۱,۱,۵,۲ تعامل میان تیم مدیریت پروژه و جنبه‌های پروژه
۴۱	۲,۱,۵,۲ توسعه شایستگی در مدیریت پروژه
۴۲	۳,۱,۵,۲ تأثیر فناوری بر مدیریت پروژه
۴۳	۲,۵,۲ حامی، مشتری یا مالک محصول
۴۳	۳,۵,۲ تیم پروژه
۴۴	۴,۵,۲ کاربران نهایی و سایر ذینفعان کلیدی

فصل ۳- اصول مدیریت پروژه	۴۵
۱,۳ چارچوب فکری مدیریت پروژه.....	۴۶
۲,۳ اصول و دامنه‌های عملکردی.....	۴۸
۳,۳ اتخاذ دیدگاه کل‌نگر.....	۴۹
۱,۳,۳ تأثیر پروژه.....	۵۰
۲,۳,۳ اصل در عمل.....	۵۱
۳,۳,۳ دامنه‌های عملکردی مرتبط.....	۵۱
۴,۳ تمرکز بر ارزش.....	۵۳
۱,۴,۳ تأثیر پروژه.....	۵۴
۲,۴,۳ اصل در عمل.....	۵۵
۳,۴,۳ دامنه‌های عملکردی مرتبط.....	۵۵
۵,۳ نهادینه‌سازی کیفیت در فرآیندها و تحویل‌شدنی‌ها.....	۵۶
۱,۵,۳ تأثیر پروژه.....	۵۸
۲,۵,۳ اصل در عمل.....	۵۹
۳,۵,۳ دامنه‌های عملکردی مرتبط.....	۶۰
۶,۳ رهبری مسئولانه.....	۶۱
۱,۶,۳ تأثیر پروژه.....	۶۲
۲,۶,۳ اصل در عمل.....	۶۳
۳,۶,۳ دامنه‌های عملکردی مرتبط.....	۶۳
۷,۳ یکپارچه‌سازی پایداری در تمامی حوزه‌های پروژه.....	۶۴
۱,۷,۳ تأثیر پروژه.....	۶۶
۲,۷,۳ اصل در عمل.....	۶۸
۳,۷,۳ دامنه‌های عملکردی مرتبط.....	۶۹
۸,۳ ایجاد فرهنگ توانمندساز.....	۷۱
۱,۸,۳ تأثیر پروژه.....	۷۱
۲,۸,۳ اصل در عمل.....	۷۲
۳,۸,۳ دامنه‌های عملکردی مرتبط.....	۷۳
فصل ۴ - چرخه‌های حیات پروژه.....	۷۵
۱,۴ فازهای پروژه.....	۷۵
۲,۴ رویکردهای توسعه پروژه.....	۷۸
۱,۲,۴ رویکردهای قابل پیش‌بینی.....	۸۰
۲,۲,۴ رویکردهای انطباقی.....	۸۱
۳,۲,۴ رویکردهای ترکیبی.....	۸۴
۳,۴ ملاحظات برای انتخاب رویکرد توسعه.....	۸۷
۱,۳,۴ تحویل‌شدنی‌ها.....	۸۷
۲,۳,۴ پروژه.....	۸۸
۳,۳,۴ سازمان.....	۸۹
۴,۴ ریتم تحویل.....	۸۹
۵,۴ حوزه‌های تمرکز مدیریت پروژه.....	۹۱
۱,۵,۴ حوزه تمرکز آغازین.....	۹۱
۲,۵,۴ حوزه تمرکز برنامه‌ریزی.....	۹۳
۳,۵,۴ حوزه تمرکز اجرا.....	۹۴
۴,۵,۴ حوزه تمرکز نظارت و کنترل.....	۹۴
۵,۵,۴ حوزه تمرکز خاتمه.....	۹۵
۶,۵,۴ حوزه‌های تمرکز به‌عنوان یک کل.....	۹۵

راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه

فصل ۱- مقدمه	۱۰۱
۱,۱ ساختار راهنمای PMBOK®	۱۰۱
۲,۱ ارتباط راهنمای PMBOK® و استاندارد مدیریت پروژه	۱۰۲
۳,۱ تغییرات راهنمای PMBOK®	۱۰۲
فصل ۲- دامنه‌های عملکردی پروژه	۱۰۵
۱,۲ دامنه عملکردی حاکمیت	۱۰۸
۱,۱,۲ ایجاد ارزش پروژه	۱۰۸
۲,۱,۲ مدل‌های حاکمیت پروژه	۱۱۰
۳,۱,۲ معیارها و سازوکارهایی برای حاکمیت مؤثر پروژه	۱۱۲
۴,۱,۲ ملاحظات بیش‌تر برای محیط‌های قابل پیش‌بینی	۱۱۲
۵,۱,۲ مفاهیم کلیدی	۱۱۳
۱,۵,۱,۲ شاخص‌های پیشرو	۱۱۳
۲,۵,۱,۲ شاخص‌های پسرو	۱۱۴
۳,۵,۱,۲ معیارهای SMART	۱۱۴
۴,۵,۱,۲ استراتژی تأمین منابع	۱۱۴
۶,۱,۲ فرآیندها	۱۱۵
۱,۶,۱,۲ شروع پروژه یا فاز	۱۱۸
۲,۶,۱,۲ یکپارچه‌سازی و همسوسازی برنامه‌های پروژه	۱۲۰
۳,۶,۱,۲ برنامه‌ریزی استراتژی تأمین منابع	۱۲۱
۴,۶,۱,۲ مدیریت اجرای پروژه	۱۲۴
۵,۶,۱,۲ مدیریت تضمین کیفیت	۱۲۶
۶,۶,۱,۲ مدیریت دانش پروژه	۱۲۷
۷,۶,۱,۲ نظارت و کنترل عملکرد پروژه	۱۳۰
۱,۷,۶,۱,۲ مشکلات اندازه‌گیری	۱۳۳
۸,۶,۱,۲ ارزیابی و اجرای تغییرات	۱۳۴
۱,۸,۶,۱,۲ رویکردهای قابل پیش‌بینی	۱۳۵
۲,۸,۶,۱,۲ رویکردهای انطباقی	۱۳۷
۹,۶,۱,۲ خاتمه پروژه یا فاز	۱۳۷
۱,۹,۶,۱,۲ رویکردهای قابل پیش‌بینی	۱۳۸
۲,۹,۶,۱,۲ رویکردهای انطباقی	۱۴۰
۷,۱,۲ ملاحظات متناسب‌سازی	۱۴۱
۱,۷,۱,۲ مثال‌ها	۱۴۲
۸,۱,۲ تعامل با سایر دامنه‌ها	۱۴۳
۹,۱,۲ بررسی نتایج	۱۴۳
۲,۲ دامنه عملکردی محدوده	۱۴۶
۱,۲,۲ مفاهیم کلیدی	۱۴۶
۲,۲,۲ فرآیندها	۱۴۸
۱,۲,۲,۲ برنامه‌ریزی مدیریت محدوده	۱۵۰
۲,۲,۲,۲ استخراج و تحلیل الزامات	۱۵۰
۳,۲,۲,۲ تعریف محدوده	۱۵۱
۴,۲,۲,۲ تدوین ساختار محدوده	۱۵۲
۵,۲,۲,۲ نظارت و کنترل محدوده	۱۵۳
۶,۲,۲,۲ تایید محدوده	۱۵۴

۱۵۵	۳,۲,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۵۶	۱,۳,۲,۲ مثال ها
۱۵۷	۴,۲,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۱۵۷	۵,۲,۲ بررسی نتایج
۱۵۹	۳,۲ دامنه عملکردی زمان بندی
۱۵۹	۱,۳,۲ مفاهیم کلیدی
۱۶۱	۲,۳,۲ فرآیندها
۱۶۲	۱,۲,۳,۲ برنامه ریزی مدیریت زمان بندی
۱۶۲	۲,۲,۳,۲ تدوین برنامه زمان بندی
۱۶۸	۳,۲,۳,۲ نظارت و کنترل برنامه زمان بندی
۱۶۹	۳,۳,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۷۰	۱,۳,۳,۲ انتخاب چرخه حیات و رویکرد توسعه
۱۷۰	۲,۳,۳,۲ ویژگی های محصول و تحویل شدنی ها
۱۷۱	۳,۳,۳,۲ ویژگی های تیم پروژه
۱۷۱	۴,۳,۳,۲ فرهنگ
۱۷۲	۵,۳,۳,۲ محیط پروژه
۱۷۲	۶,۳,۳,۲ روش ها و رویکردهای زمان بندی
۱۷۳	۴,۳,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۱۷۳	۵,۳,۲ بررسی نتایج
۱۷۴	۴,۲ دامنه عملکردی امور مالی
۱۷۵	۱,۴,۲ مفاهیم کلیدی
۱۷۹	۲,۴,۲ فرآیندها
۱۸۰	۱,۲,۴,۲ برنامه ریزی مدیریت مالی
۱۸۱	۲,۲,۴,۲ برآورد هزینه ها
۱۸۱	۳,۲,۴,۲ تدوین بودجه
۱۸۲	۴,۲,۴,۲ نظارت و کنترل امور مالی
۱۸۴	۳,۴,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۸۵	۱,۳,۴,۲ مثال ها
۱۸۵	۴,۴,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۱۸۶	۵,۴,۲ بررسی نتایج
۱۸۶	۵,۲ دامنه عملکردی ذینفعان
۱۸۸	۱,۵,۲ مفاهیم کلیدی
۱۸۹	۲,۵,۲ فرآیندها
۱۹۱	۱,۲,۵,۲ شناسایی ذینفعان
۱۹۲	۲,۲,۵,۲ برنامه ریزی مشارکت ذینفعان
۱۹۳	۳,۲,۵,۲ برنامه ریزی مدیریت ارتباطات
۱۹۴	۴,۲,۵,۲ مدیریت مشارکت ذینفعان
۱۹۵	۵,۲,۵,۲ مدیریت ارتباطات
۱۹۶	۶,۲,۵,۲ نظارت بر مشارکت ذینفعان
۱۹۷	۷,۲,۵,۲ نظارت بر ارتباطات
۱۹۷	۳,۵,۲ ملاحظات متناسب سازی
۱۹۸	۱,۳,۵,۲ مثال ها
۱۹۹	۴,۵,۲ تعامل با سایر دامنه ها
۲۰۰	۵,۵,۲ بررسی نتایج
۲۰۰	۶,۲ دامنه عملکردی منابع

۲۰۱	۱,۶,۲ مفاهیم کلیدی
۲۰۲	۲,۶,۲ فرآیندها
۲۰۳	۱,۲,۶,۲ برنامه‌ریزی مدیریت منابع
۲۰۴	۲,۲,۶,۲ برآورد منابع
۲۰۶	۳,۲,۶,۲ جذب منابع
۲۰۷	۴,۲,۶,۲ رهبری تیم
۲۰۹	۱,۴,۲,۶,۲ جنبه‌های مشترک توسعه تیم
۲۰۹	۲,۴,۲,۶,۲ تیم‌های پروژه با عملکرد بالا
۲۱۱	۵,۲,۶,۲ نظارت و کنترل منابع
۲۱۳	۳,۶,۲ ملاحظات متناسب‌سازی
۲۱۷	۱,۳,۶,۲ مثال‌ها
۲۱۷	۴,۶,۲ تعامل با سایر دامنه‌ها
۲۱۸	۵,۶,۲ بررسی نتایج
۲۱۹	۷,۲ دامنه عملکردی ریسک
۲۱۹	۱,۷,۲ مفاهیم کلیدی
۲۲۲	۲,۷,۲ فرآیندها
۲۲۴	۱,۲,۷,۲ برنامه‌ریزی مدیریت ریسک
۲۲۴	۲,۲,۷,۲ شناسایی ریسک‌ها
۲۲۵	۳,۲,۷,۲ تحلیل ریسک
۲۲۶	۴,۲,۷,۲ برنامه‌ریزی پاسخ‌های ریسک
۲۲۸	۵,۲,۷,۲ اجرای پاسخ‌های ریسک
۲۲۸	۶,۲,۷,۲ نظارت بر ریسک‌ها
۲۲۹	۳,۷,۲ ملاحظات متناسب‌سازی
۲۳۰	۱,۳,۷,۲ مثال‌ها
۲۳۱	۴,۷,۲ تعامل با سایر دامنه‌ها
۲۳۲	۵,۷,۲ بررسی نتایج

فصل ۳ - متناسب‌سازی ۲۳۳

۲۳۳	۱,۳ بررسی اجمالی
۲۳۴	۲,۳ چرا متناسب‌سازی؟
۲۳۴	۳,۳ متناسب‌سازی چه چیزی؟
۲۳۴	۱,۳,۳ انتخاب چرخه حیات و رویکرد توسعه
۲۳۵	۲,۳,۳ فرآیندها
۲۳۵	۳,۳,۳ مشارکت
۲۳۵	۴,۳ فرآیند متناسب‌سازی
۲۳۶	۱,۴,۳ انتخاب رویکرد توسعه اولیه
۲۳۷	۲,۴,۳ متناسب‌سازی برای سازمان
۲۳۸	۳,۴,۳ متناسب‌سازی برای پروژه
۲۳۸	۱,۳,۴,۳ محصول یا تحویل‌شدنی
۲۳۹	۲,۳,۴,۳ تیم پروژه
۲۴۰	۳,۳,۴,۳ فرهنگ
۲۴۰	۴,۴,۳ پیاده‌سازی بهبود مستمر
۲۴۱	۵,۳ متناسب‌سازی دامنه‌های عملکردی
۲۴۳	۶,۳ عارضه‌یابی
۲۴۴	۷,۳ خلاصه

فصل ۴- ورودی‌ها و خروجی‌ها	۲۴۵
فصل ۵- ابزارها و تکنیک‌ها	۲۹۱
پیوست دوم- دفتر مدیریت پروژه	۳۹۳
پ ۱,۲ مقدمه	۳۹۳
پ ۲,۲ ارزش پیشنهادی PMO	۳۹۳
پ ۳,۲ اهمیت مشتری‌مداری برای یک دفتر مدیریت پروژه	۳۹۴
پ ۴,۲ نوع، مدل و ساختار PMO	۳۹۵
پ ۵,۲ مدل‌های بلوغ PMO	۳۹۶
پیوست سوم- هوش مصنوعی	۳۹۹
پ ۱,۳ هوش مصنوعی در زمینه پروژه	۳۹۹
پ ۱,۱,۳ استراتژی‌های به‌کارگیری هوش مصنوعی	۴۰۰
پ ۲,۱,۳ وضعیت بازار	۴۰۱
پ ۲,۳ موارد استفاده متداول	۴۰۲
پ ۳,۳ استفاده مسئولانه و ملاحظات اخلاقی	۴۰۶
پیوست چهارم- تدارکات	۴۰۹
پ ۱,۴ مقدمه تدارکات	۴۰۹
پ ۲,۴ مرور کلی تدارکات	۴۱۰
پ ۳,۴ تجزیه و تحلیل ساخت یا خرید	۴۱۱
پ ۴,۴ استراتژی تدارکات	۴۱۱
پ ۵,۴ فرآیند و اسناد مناقصه	۴۱۳
پ ۶,۴ تجزیه و تحلیل انتخاب منبع	۴۱۴
پ ۷,۴ معیارهای انتخاب منبع	۴۱۵
پ ۸,۴ نوع قرارداد	۴۱۶
پ ۱,۸,۴ مدل‌های بنیادین قرارداد	۴۱۷
پ ۲,۸,۴ روندهای نوظهور در مدیریت قرارداد	۴۱۸
پ ۹,۴ مدیریت دعاوی	۴۲۰
پ ۱,۹,۴ ارتباط با مدیران پروژه	۴۲۱
پ ۲,۹,۴ حساسیت اقدامات قانونی و رعایت کدهای اخلاقی	۴۲۱
پیوست پنجم- سیر تکامل راهنمای PMBOK®	۴۲۳
پ ۱,۵ مبتنی بر شواهد	۴۲۳
پ ۲,۵ تغییرات ویرایش هشتم	۴۲۵
پ ۳,۵ منابع ویرایش هشتم	۴۲۵
پ ۴,۵ اصلاح اصول مدیریت پروژه	۴۲۷
فهرست کتب	۴۲۹
واژه‌نامه	۴۳۱

فهرست اشکال

استاندارد مدیریت پروژه

شکل ۱-۱. تأثیر پروژه‌ها بر وضعیت‌های سازمانی.....	۱۰
شکل ۲-۱. چارچوبی برای مدیریت پرتفولیوها، طرح‌ها، پروژه‌ها و عملیات.....	۱۴
شکل ۱-۲. مثال‌هایی از ارزش تجاری.....	۱۸
شکل ۲-۲. مثالی از یک سیستم ارائه ارزش.....	۱۹
شکل ۳-۲. مثالی از جریان اطلاعات.....	۲۰
شکل ۴-۲. تأثیرات پروژه.....	۲۲
شکل ۵-۲. مثال چرخه حیات محصول.....	۳۰
شکل ۶-۲. تیم مدیریت پروژه در حوزه‌های نفوذ مختلف.....	۳۷
شکل ۷-۲. شایستگی‌های تیم مدیریت پروژه.....	۳۹
شکل ۱-۳. چارچوب فکری مدیریت پروژه.....	۴۷
شکل ۲-۳. اتخاذ دیدگاه کل‌نگر.....	۴۹
شکل ۳-۳. تمرکز بر ارزش.....	۵۳
شکل ۴-۳. نهادهای سازکیفیت در فرآیندها و تحویل‌شدنی‌ها.....	۵۶
شکل ۵-۳. رهبری مسئولانه.....	۶۱
شکل ۶-۳. یکپارچه‌سازی پایداری در تمامی حوزه‌های پروژه.....	۶۴
شکل ۷-۳. هرم پایداری.....	۶۵
شکل ۸-۳. پایداری، جهت‌گیری مدیریت پروژه را گسترش می‌دهد.....	۶۸
شکل ۹-۳. ایجاد فرهنگ توانمندساز.....	۷۱
شکل ۱-۴. تأثیر متغیرها در طول زمان.....	۷۷
شکل ۲-۴. طیف رویکردهای توسعه.....	۷۸
شکل ۳-۴. گزینه‌های محدودیت برای رویکردهای انطباقی.....	۷۹
شکل ۴-۴. نمونه چرخه حیات قابل پیش‌بینی.....	۸۱
شکل ۵-۴. نمونه چرخه حیات قابل پیش‌بینی با تحویل تکاملی.....	۸۱
شکل ۶-۴. چرخه حیات با رویکرد توسعه انطباقی.....	۸۳
شکل ۷-۴. رویکردهای چابک که بر اساس وسعت و عمق ترسیم شده‌اند.....	۸۴
شکل ۸-۴. توسعه انطباقی و سپس راه‌اندازی قابل پیش‌بینی.....	۸۵
شکل ۹-۴. ترکیبی از رویکردهای انطباقی و قابل پیش‌بینی که به‌طور همزمان استفاده می‌شوند.....	۸۵
شکل ۱۰-۴. یک رویکرد عمدتاً قابل پیش‌بینی با یک عنصر انطباقی.....	۸۶
شکل ۱۱-۴. یک رویکرد عمدتاً انطباقی با یک عنصر قابل پیش‌بینی.....	۸۶
شکل ۱۲-۴. مرزهای پروژه.....	۹۲
شکل ۱۳-۴. نمونه‌ای از تعاملات حوزه‌های تمرکز در طول یک پروژه یا فاز با استفاده از رویکرد قابل پیش‌بینی.....	۹۶
شکل ۱۴-۴. نمونه‌ای از تعاملات حوزه‌های تمرکز در طول یک پروژه یا فاز با استفاده از رویکرد انطباقی.....	۹۷

راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه

شکل ۱-۱. ارتباط اصول مدیریت پروژه و دامنه‌های عملکردی مدیریت پروژه.....	۱۰۲
شکل ۱-۲. پروژه‌های با حاکمیت ساختاریافته در مقابل پروژه‌های خودحاکمیتی.....	۱۱۱
شکل ۲-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی حاکمیت.....	۱۱۷
شکل ۳-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند شروع پروژه یا فاز.....	۱۱۸
شکل ۴-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند یکپارچه‌سازی و همسوسازی برنامه‌های پروژه.....	۱۲۱
شکل ۵-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی استراتژی تأمین منابع.....	۱۲۲

شکل ۶-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند مدیریت اجرای پروژه.....	۱۲۵
شکل ۷-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند مدیریت تضمین کیفیت.....	۱۲۷
شکل ۸-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند مدیریت دانش پروژه.....	۱۳۰
شکل ۹-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت و کنترل عملکرد پروژه.....	۱۳۲
شکل ۱۰-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند ارزیابی و اجرای تغییرات.....	۱۳۵
شکل ۱۱-۲. نمونه جریان فرآیند تغییرات پروژه.....	۱۳۶
شکل ۱۲-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند خاتمه پروژه یا فاز.....	۱۳۸
شکل ۱۳-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی محدوده.....	۱۴۹
شکل ۱۴-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت محدوده.....	۱۵۰
شکل ۱۵-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند استخراج و تحلیل الزامات.....	۱۵۱
شکل ۱۶-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند تعریف محدوده.....	۱۵۲
شکل ۱۷-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند تدوین ساختار محدوده.....	۱۵۳
شکل ۱۸-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت و کنترل محدوده.....	۱۵۴
شکل ۱۹-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند تایید محدوده.....	۱۵۵
شکل ۲۰-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی زمان‌بندی.....	۱۶۱
شکل ۲۱-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت زمان‌بندی.....	۱۶۲
شکل ۲۲-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند تدوین برنامه زمان‌بندی.....	۱۶۳
شکل ۲۳-۲. مراحل تدوین برنامه زمان‌بندی.....	۱۶۴
شکل ۲۴-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت و کنترل برنامه زمان‌بندی.....	۱۶۸
شکل ۲۵-۲. دو سناریو از تشکیل بودجه.....	۱۷۹
شکل ۲۶-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی امور مالی.....	۱۸۰
شکل ۲۷-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت مالی.....	۱۸۰
شکل ۲۸-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برآورد هزینه‌ها.....	۱۸۱
شکل ۲۹-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند تدوین بودجه.....	۱۸۲
شکل ۳۰-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت و کنترل امور مالی.....	۱۸۳
شکل ۳۱-۲. نمونه‌هایی از ذینفعان پروژه.....	۱۸۷
شکل ۳۲-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی ذینفعان.....	۱۹۰
شکل ۳۳-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند شناسایی ذینفعان.....	۱۹۱
شکل ۳۴-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مشارکت ذینفعان.....	۱۹۲
شکل ۳۵-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت ارتباطات.....	۱۹۳
شکل ۳۶-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند مشارکت ذینفعان.....	۱۹۴
شکل ۳۷-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند مدیریت ارتباطات.....	۱۹۵
شکل ۳۸-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت بر مشارکت ذینفعان.....	۱۹۶
شکل ۳۹-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت بر ارتباطات.....	۱۹۷
شکل ۴۰-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی منابع.....	۲۰۳
شکل ۴۱-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت منابع.....	۲۰۴
شکل ۴۲-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برآورد منابع.....	۲۰۵
شکل ۴۳-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند جذب منابع.....	۲۰۶
شکل ۴۴-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند رهبری تیم.....	۲۰۸
شکل ۴۵-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت و کنترل منابع.....	۲۱۱
شکل ۴۶-۲. طبقه‌بندی ریسک.....	۲۲۲
شکل ۴۷-۲. نمای کلی فرآیندهای دامنه عملکردی ریسک.....	۲۲۳
شکل ۴۸-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت ریسک.....	۲۲۴
شکل ۴۹-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند شناسایی ریسک‌ها.....	۲۲۵
شکل ۵۰-۲. ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند تحلیل ریسک.....	۲۲۶

شکل ۵۱-۲	ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند برنامه‌ریزی پاسخ‌های ریسک	۲۲۷
شکل ۵۲-۲	ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند اجرای پاسخ‌های ریسک	۲۲۸
شکل ۵۳-۲	ورودی‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها، و خروجی‌های فرآیند نظارت بر ریسک‌ها	۲۲۹
شکل ۱-۳	جزئیات مراحل فرآیند متناسب‌سازی	۲۳۶
شکل ۲-۳	ارزیابی عوامل سازمانی و پروژه‌ای هنگام متناسب‌سازی	۲۳۸
شکل ۳-۳	فرآیند متناسب‌سازی	۲۴۱
شکل ۴-۳	متناسب‌سازی با زمینه پروژه	۲۴۲
شکل ۱-۴	خط‌مبنای هزینه، مخارج، و الزامات تأمین مالی	۲۶۵
شکل ۲-۴	نمونه‌ای از نمودار شبکه زمان‌بندی پروژه	۲۶۷
شکل ۳-۴	نمونه‌ای از ماتریس ردیابی الزامات	۲۷۴
شکل ۴-۴	نمونه ساختار شکست منابع	۲۷۴
شکل ۵-۴	گزیده‌ای از یک ساختار شکست ریسک نمونه	۲۷۸
شکل ۱-۵	رابطه میان چشم‌انداز محصول، برنامه‌ریزی انتشار، و برنامه‌ریزی تکرار	۲۹۳
شکل ۲-۵	مدل ارتباطی برای ارتباطات میان فرهنگی	۳۰۵
شکل ۳-۵	هزینه کیفیت	۳۱۲
شکل ۴-۵	مثالی از روش مسیر بحرانی	۳۱۵
شکل ۵-۵	نمونه درخت تصمیم‌گیری	۳۲۰
شکل ۶-۵	نمونه WBS تجزیه‌شده به بسته‌های کاری	۳۲۰
شکل ۷-۵	نمونه WBS سازماندهی شده بر اساس فاز	۳۲۲
شکل ۸-۵	نمونه WBS به همراه تحویل‌شدنی‌های اصلی	۳۲۳
شکل ۹-۵	رادیاتور اطلاعاتی	۳۳۴
شکل ۱۰-۵	نمودار برن‌داون تکرار	۳۳۶
شکل ۱۱-۵	مؤلفه‌های هوش هیجانی	۳۴۲
شکل ۱۲-۵	نمونه‌هایی از تعجیل و تأخیر	۳۴۳
شکل ۱۳-۵	انواع روابط روش ترسیم تقدم و تأخر	۳۵۲
شکل ۱۴-۵	مثال ماتریس احتمال و اثر به‌همراه الگوی امتیازدهی	۳۵۴
شکل ۱۵-۵	نمونه‌ای از بوم پروژه	۳۵۶
شکل ۱۶-۵	نمونه ۱ از داشبورد پروژه	۳۵۷
شکل ۱۷-۵	نمونه ۲ از داشبورد پروژه	۳۵۸
شکل ۱۸-۵	تسطیح منابع	۳۶۱
شکل ۱۹-۵	نمونه ماتریس RACI	۳۶۳
شکل ۲۰-۵	مقایسه فشردگی‌سازی زمان‌بندی	۳۶۶
شکل ۲۱-۵	نمونه نمودار گردباد	۳۶۷
شکل ۲۲-۵	نمونه‌ای از توزیع احتمال یک مایلستون هدف	۳۶۸
شکل ۲۳-۵	ماتریس ارزیابی مشارکت ذینفعان	۳۷۱
شکل ۲۴-۵	شاخص عملکرد برای تکمیل پروژه (TCPI)	۳۸۰
شکل ۲۵-۵	تابلوی وظایف یا تابلوی کانبان	۳۸۹
شکل ۲۶-۵	نمودار برن‌آپ	۳۹۰
شکل پ ۱-۳	رابطه میان فناوری‌های مورد نیاز برای ایجاد مبدل‌های از پیش‌آموزش‌دیده مولد (GPT)	۴۰۰
شکل پ ۲-۳	موارد استفاده‌ای که سطح پیچیدگی و نیاز به مداخله انسانی را نشان می‌دهند	۴۰۶
شکل پ ۱-۴	نمونه جریان فرآیند تدارکات	۴۱۴
شکل پ ۱-۵	راهنمای PMBOK® - انتقال محتوای ویرایش هشتم	۴۲۶

فهرست جداول

راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه

جدول ۱-۱. مروری مقایسه‌ای بر پرتفولیوها، طرح‌ها، و پروژه‌ها.....	۱۵
جدول ۱-۲. تأثیرات ساختارهای سازمانی بر پروژه‌ها.....	۲۸

راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه

جدول ۱-۲. نگاشت حوزه‌های تمرکز مدیریت پروژه به دامنه‌های عملکردی.....	۱۰۷
جدول ۲-۲. نمونه‌هایی از سناریوهای رایج حاکمیت پروژه.....	۱۱۰
جدول ۳-۲. منافع درون‌سپاری در مقابل برون‌سپاری.....	۱۲۴
جدول ۴-۲. تعاملات حاکمیت با دامنه‌های عملکردی دیگر.....	۱۴۴
جدول ۵-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی حاکمیت.....	۱۴۴
جدول ۶-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی محدوده.....	۱۵۸
جدول ۷-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی زمان‌بندی.....	۱۷۴
جدول ۸-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی امور مالی.....	۱۸۶
جدول ۹-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی ذینفعان.....	۲۰۰
جدول ۱۰-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی منابع.....	۲۱۸
جدول ۱۱-۲. بررسی دستاوردها - دامنه عملکردی ریسک.....	۲۳۲
جدول ۱-۳. موقعیت‌های رایج و پیشنهادها متناسب‌سازی.....	۲۴۳
جدول ۱-۴. عناصر منشور پروژه و بیانیه محدوده پروژه.....	۲۶۹
جدول ۲-۴. مثالی از تعاریف احتمال و اثرات ریسک.....	۲۷۹
جدول ۱-۵. خلاصه محاسبات ارزش کسب شده.....	۳۸۱
جدول پ۳-۱. موارد اصلی استفاده هوش مصنوعی در مدیریت پروژه.....	۴۰۲
جدول پ۵-۱. تغییرات تکاملی راهنمای PMBOK®.....	۴۲۴
جدول پ۵-۲. اصلاح اصول مدیریت پروژه.....	۴۲۸